



NUMĂR COMANDĂ: _____

DATA COMANDĂ: _____

NUME ȘI PRENUME: _____

E-MAIL: _____

TEL.: _____

DORIȚI SĂ RETURNAȚI UN PRODUS?

Vă rugăm să completați toate datele despre comanda dvs. Informațiile despre comandă se află în mail-ul de confirmare a comenzii. Numărul comenzii, codul produsului pe care doriți să-l returnați și mărimea acestuia sunt obligatorii. În cazul în care acestea nu sunt completate, nu vom putea identifica comanda dvs. și restitui banii.

DETALII DE PLATĂ

Doresc înlocuirea produsului/produselor:

- DA

Vă rugăm să completați toate informațiile de mai jos

Cod produs	Nume produs	Cantitatea returnată	Mărime	Descriere/Culoare	Comentarii

Formularul de retur trebuie să însoțească produsele returnate.

- NU

Doresc să mi se returneze contravaloarea produsului / produselor.

*În cazul în care comanda dvs. a fost plătită ramburs, vă rugăm să completați datele bancare de mai jos. În caz contrar, nu vă vom putea returna banii.

Banca: _____

Beneficiar: _____

Cont bancar: _____

Data solicitării: _____

MOTIVUL RETURNĂRII:

A = Doresc înlocuirea produsului

*Produsul va putea fi înlocuit numai cu același cod, aceeași culoare, dar cu o altă mărime. Vă rugăm să ne specificați mărimea produsului cu care doriți să fie înlocuit.

În cazul în care acesta nu mai este pe stoc puteți alege un alt produs disponibil pe site, fie vă vom returna banii.

B = Produsul nu a fost comandat

C = Produsul are defect

D = Alte motive: _____

Dacă doriți să returnați unul sau mai multe produse le puteți returna în cel mult 14 zile calendaristice de la data la care a fost livrată comandă, asigurându-vă că:

- produsele sunt nepurtate și nespălate (și nu prezintă urme de machiaj sau alte pete)
- produsele au toate etichetele atașate și sunt returnate în condiții corecte și în ambalajul inițial, însoțite de informațiile de comandă și formularul de retur prezent, completat.

Pentru informații suplimentare, vă rugăm să ne contactați la help@tghfashion.com.

Semnătură client: _____ Dată retur: ____|____|_____ (ZZ | LL | AAAA)



ORDER NUMBER: _____

ORDER DATE: _____

NAME: _____

EMAIL: _____

TEL.: _____

NEED TO RETURN SOMETHING?

Please fill in the information about your order. The information required is available in your confirmation email. Order number, product code and size are mandatory to be filled. If not completed, we can't find your order and you can't get a refund.

PAYMENT DETAILS

I want to replace a product:

- YES

Fill out the information below

Product Code	Product Name	Quantity Returned	Size	Description/Color	Comments

Return form must always accompany the returned products.

- NO

I want a refund. If your order was paid with cash on delivery, please complete your bank information below. Otherwise we will not the opportunity to return the money.

Bank: _____

Holder: _____

Bank Account: _____

Request Date: _____

REASON FOR RETURN CODES:

A = Exchange required (please provide size required)

*The product can be replaced only with the same product code, the same color, only the size can be changed. Please, specify the size of the product that you want to be replaced. If it's no longer in stock, you can either choose another product available on the site, or refund.

B = Product was not ordered

C = Item is faulty

D = Other reasons: _____

If you change your mind about any items purchased you can return them to us within 14 calendar days from the day after the date you received your order, making sure that:

- the items are unworn and unwashed (and there are no signs of transfer of any make-up or other stains);
- the items have all tags attached and are returned with correct despatch and order information.

For further information, please contact us at help@tghfashion.com.

Customer's Signature: _____ Return Date: ____|____|_____ (DD | MM | YYYY)